A

METALLOGLOBUS Fémöntő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

www.mtgfemonto.hu weboldal működésével összefüggő adatkezelésekről

Hatályos: 2023. november 01. napjától

ADATTKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a METALLOGLOBUS Fémöntő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság által fenntartott **mtgfemonto.hu** weboldallal összefüggő adatkezelésekről

BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.
Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással a mtgfemonto.hu webhelyen a METALLOGLOBUS Fémöntő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett weblap használatával, működésével összefüggő adatkezelésekről tájékoztatjuk, és a fenti jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

I. FEJEZET

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, és egyben az Adatkezelő:

Cégnév:	METALLOGLOBUS Fémöntő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Felelősségű Társaság
Székhely:	1108 Budapest, Sírkert u. 2-4.
Cégjegyzékszám:	01-09-681224
Adószám:	11882183-2-42
Statisztikai számjel:	11882183-2454-113-01
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviseletre jogosult:	Kelly Zsófia
E-mail elérhetőség:	ontode@mtgfemonto.hu
Telefonszám:	06306188070

II. FEJEZET
ADATKEZELÉSEK

Jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő által az oldal használatával kapcsolatos tevékenysége kapcsán felmerülő adatkezelésekről tájékoztatja az érintetteket. A weblap az adatkezelő tevékenységét mutatja be, melyből eredően a szolgáltatások iránt érdeklődők adatkezelővel kapcsolatot létesíthetnek.
A weblap webáruházi funkciót nem tartalmaz, kizárólag kapcsolatlétesítés lehetőségét és érdeklődők informálását szolgálja.
Adatkezelő adatokat cégcsoporton belül Európai Unión belül továbbíthat.
Automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a METALLOGLOBUS Fémöntő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság nem alkalmaz.

Adattovábbítás az EU-n kívülre:
A Google valamint a Facebook rendszereinek használatával összefüggésben kezelt adatok Eu-n kívül, az Amerikai Egyesült Államok területén található szervereken tárolódhatnak.

1. KAPCSOLATFELVÉTEL

1.1. Ügyféllevelezés, kapcsolat felvételi űrlap, online ajánlatkérés

Érdeklődőinknek lehetősége nyílik kapcsolatot felvenni az Adatkezelővel emailben, levélben illetve, a weblap kapcsolat felvételi űrlap és az online ajánlatkérés űrlap kitöltésével.

Érintettek köre: önkéntesen kapcsolatot felvevő személy
Kezelt adatok köre: e-mail és postai úton keresztüli kapcsolatfelvétel esetén az önkéntesen megadott adatok. Kapcsolat felvételi és online ajánlatkérés űrlap kitöltése esetén kapcsolattartó nevet, cégnevet, kapcsolat felvételi telefonszámot, várost, e-mail címet, továbbá önkéntesen megadott egyéb adatokat kezelünk. Kérjük, hogy csak annyi adatot adjanak meg, amely a kapcsolatfelvétel céljához szükséges.
Adatkezelés célja:
Leendő üzleti partnerrel kapcsolat létesítése, megkötött kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, szerződés kötésének elősegítése

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, szerződés megkötését megelőzően vagy az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

Adatkezelés ideje:
A Társaság a hozzá postai úton érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető dátummal látja el. A Társaság a beérkezett küldeményeket és e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt az adatközléstől számított legfeljebb 1 év elteltével törli, amennyiben a felek között nem jött létre tartós szerződéses jogviszony.
A kapcsolat felvételi űrlap e-mailt generál az adatkezelő részére, így az onnan érkező megkereséseket a fentiekkel azonosan kezeljük.

Kezelt adatok címzettje lehet: (az adatok az alábbiak számára továbbításra kerülhetnek)

- Weblap tárhely szolgáltató:

Feladat:	online tárhely biztosítása
Cégnév:	Mediacenter Hungary Kft.
Cím:	6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.
E-mail:	mediacenter@mediacenter.hu

A weblap tárhelyének szolgáltatója a weblap funkcióitól függően adatok címzettje lehet, de az aktuális beállítások szerint személyes adatot nem kezel.
A kapcsolatfelvételi űrlapba betáplált adatok a weblap tárhelyén nem tárolódnak, az érdeklődők üzenetét a weblap motorja emberi beavatkozás nélkül emailen továbbítja az Adatkezelőnek, a weblap tárhely szolgáltatója ezen adatokhoz nem fér hozzá, azokon adatkezelési műveletet nem végez.

1.2. Telefonos kapcsolatfelvétel

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy telefonon keresztül keresi meg társaságunkat, és társaságunktól ügyével kapcsolatosan visszajelzést kér, a telefonbeszélgetés során kollégánk az ügy intézéséhez, visszajelzéshez szükséges adatait rögzítheti. Általános tájékozódási céllal történő telefonbeszélgetés esetén társaságunk személyes adatokat nem rögzít, a beszélgetésekről hangfelvétel nem készül.
Kezelt adatok köre lehet: telefonáló neve, telefonos elérhetősége vagy email címe, telefonálás célja, oka.
Adatkezelés célja: telefonáló igényeinek megfelelő szolgáltatás, kérdésekkel kapcsolatos visszajelzés
Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]
Adatkezelés ideje: megkeresésével kapcsolatosan felvett adatait az ügye lezárultát követő 1 hónapig őrizzük, amennyiben megkeresése valamely más adatkezelési célnak nem minősül.

Adatszolgáltatása elmaradásának következménye, hogy társaságunk kérését nem tudja teljesíteni.

2. SZERZŐDÉSES KAPCSOLAT FENNÁLLÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATOK KEZELÉSE

Amennyiben a társaságunkkal szerződéses jogviszonyba lép, úgy a szerződéses állomány által tartalmazott adatokat, a kapcsolat fennállása alatt keletkezett e-maileket, kapcsolattartói telefonszámokat, számviteli és pénzügyi bizonylatokat kezeljük.

Érintettek köre: szerződéses jogviszonyban álló magánszemélyek, vagy szervezetek képviselői, kapcsolattartói

Adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése, hatékony kommunikáció és kapcsolattartás, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése, jogi érdekvédelem

Jogalapok és őrzési idők:

- szerződéses tartalmat bizonyító adatok a jogügylet lezárultáig a GDPR (1) b) szerződés teljesítése jogalapon, majd a jogügylet lezárultát követő 5 évig a GDPR (1) f) alapján jogos érdek jogalapon jogi igényérvényesítés esetére
- jogi személyek természetes személy kapcsolattartói email címe, telefonszáma a GDPR (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalapon, a jogviszony fennálltát követő 5 évig kezeljük. A kapcsolattartó személyének változása esetén adatait azonnal töröljük, azonban e-mail rendszerünk valamint biztonsági mentések tartalmazhatják.
- pénzügyi bizonylatok a kiállításuktól számított 8 évig- Sztv 165. és 169. § (2) bekezdés alapján a GDPR (1) c) pontja szerinti jogszabályi kötelezettség jogalapon

A személyes adatok címzettjei lehetnek: (az adatok az alábbiak számára továbbításra kerülhetnek)
A Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói számára hozzáférhető.
Adatkezelő a vele szerződők fizetési kötelezettségéről a _AZ Szoftver nevű ERP program szolgáltatásai igénybevételével állít ki számlát, melynek keretében a számlázó program üzemeltetője megkapja a szerződő felek számlázási adatait, mely bizonyos esetben személyes adatokat tartalmazhatnak.
Az adatkezelő számlái (az abban foglalt adattartalommal) továbbításra kerülnek a könyvelést ellátó adatfeldolgozó részére.
Adatkezelő szerződései és jogügylettel kapcsolatos levelezés tartalma jogvita esetén továbbításra kerülhet a jogi szolgáltatást végző adatfeldolgozók részére.

Adatfeldolgozók részletezése a tájékoztató III. fejezetében található.

3. WEBOLDAL MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

3.1. Cookie használat:

Általános tájékoztatás a cookie-król:
A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. A cookie egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.
Egy részük úgynevezett ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó

cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt.
Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán.

Társaságunk által használat cookie-k az alábbi csoportba sorolhatók:

Szükséges sütik – a szükséges sütik segítenek abban, hogy a weboldal használható legyen, lehetővé téve az olyan alapvető funkciókat, mint például az oldalon történő navigálás. A weboldal nem működhet megfelelően ezek nélkül a sütik nélkül.

Preferencia sütik – Engedélyezés esetén lehetővé teszik a webhely számára, hogy emlékezzen olyan információkra, amelyek befolyásolják a webhely viselkedését vagy megjelenését. A mi esetünkbe ilyen a felhasználó által preferált nyelv, a felhasználó régiója, a kosár tartalmának megtartása az oldal elhagyását követően is (süti neve: jshopping_temp_cart). Illetve, ha rendelkezik felhasználói fiókkal, akkor ez a cookie (süti neve: joomla_user_state) úgy van beállítva, hogy minden oldallátogatás során bejelentkezve maradjon.

Statisztikai sütik – (Google analytics) Az Érintett kifejezett és megalapozott hozzájárulása esetén segítenek megérteni, hogy a felhasználók hogyan lépnek kapcsolatba a webhelyekkel azáltal, hogy névtelenül gyűjtenek és továbbítanak információkat.

Cookie használat jogalapja:
A weboldal működéséhez **szükséges sütik**, bővítmények kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, a **preferencia és statisztikai** sütiket az adatkezelő a honlap látogatójának kifejezett hozzájárulásával kezeli (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja).

Felhívjuk figyelmét, hogy a sütik elfogadása azt is eredményezheti, hogy cookie adatai az Európai Unió, vagy az Európai Gazdasági Térség területén kívül kerülnek feldolgozásra.
Kifejezett hozzájárulása esetén a cookie-kat és webjelzőket, pixeleket felhasználjuk arra, hogy a Felhasználók felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsünk meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

A weboldalunk **Joomla tartalomkezelő rendszer** segítségével üzemel, mely során kiegészítők (pluginek és modulok) kerülhetnek beépítésre.

Cookie-k kezelése:
A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.
A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
- Firefox: https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn
- Microsoft Internet Explorer 11: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Microsoft Internet Explorer 10: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7
- Microsoft Internet Explorer 9: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9
- Microsoft Internet Explorer 8: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8

- Microsoft Edge: http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq
- Safari: https://support.apple.com/hu-hu/HT201265

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k, bővítmények nélkül.

Saját vagy harmadik fél által elhelyezett cookie:

A sütik vagy általunk **(first-party cookie),** vagy egy harmadik fél által **(third-party cookie)** kerülnek elhelyezésre.
Amennyiben a weboldalon külső webes szolgáltatások segítségével jelenítünk meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az RK60 Kft., mint Adatkezelő felügyel, így nincs befolyásunk arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást, az alábbiakban röviden tájékoztatjuk ezen szolgáltatók tevékenységeiről.

Google Analitics:
Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: Google LLC
Cím: Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043
Weboldal: https://www.google.com/

Tárolt adatok lehetnek: weboldal látogatás adatok, naptárbejegyzések, telefon kontaktok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie)

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

A webhely a Google Analytics programot, a Google Inc. („Google”) webelemzési szolgáltatását használja, mely „sütiket” használ. Ezek a szövegfájlok a számítógépén kerülnek mentésre és lehetővé teszik annak elemzését, hogy Ön hogyan használja a webhelyet. A süti útján generált, a weboldal használatával kapcsolatos információk általában a Google Amerikai Egyesült Államokban található szerverére kerülnek továbbításra és mentésre. Az IP címet a Google a továbbítás során az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti, anonimizálja.
A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor.
A Google, az adatkezelő megbízásából, ezt az információt arra használja fel, hogy értékelje a webhely használatát, jelentéseket készítsen a webhellyel kapcsolatos tevékenységekről, demográfiai jelentéseket készítsen és további a webhely és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat biztosítson az adatkezelő számára.
A Google Analitics adatgyűjtési beállításai során társaságunk remarketing célú, hirdetésjelentési, és hirdetések személyre szabását lehetővé tevő speciális beállításokat is alkalmaz, így hozzájárulása esetén a gyűjtött adatokat marketing céljára is használjuk. A Google Analitics a gyűjtött adatokat 26 hónap időtartamig kezeli. A Google által gyűjtött adatok megosztásra kerülhetnek a Google Ads rendszerrel.

A társaság használhatja a Google „Hasonló Célcsoportok” funkcióját, mely funkció lehetővé teszi, hogy hasonló érdeklődésű személyek számára hirdessünk.

A Google Analytics szolgáltatás által alkalmazott sütikkel kapcsolatos további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

Azok a felhasználók, akik nem kívánják, hogy a Google Analitycs statisztikájában megjelenjen az oldalon folytatott tevékenységük, a böngészőjük bővítményeként telepített ún. Google Analytics Opt-out Browser Add-on telepítésével letilthatják az információk Google Analytics felé történő továbbítását. A bővítmény telepítéséről további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el:
https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Google Ads, Remarketing, konverziókövetés

A Google Analiticsből származó adatok felhasználásával a Google Ads reklámprogramot használjuk. Hirdetéseinket a Google mint külső szolgáltató internetes webhelyeken jeleníti meg.

A **remarketing** funkció lehetőséget biztosít, hogy a hirdetéseinket azokra a felhasználókra szabjuk akik korábban felkeresték webhelyünket, valamint úgy állíthatjuk be az ajánlatokat és a hirdetéseket (a dinamikus remarketing használatával), hogy ezeket a látogatókat szólítsák meg, amikor az interneten böngésznek vagy alkalmazásokat használnak.
Amikor valaki meglátogatja a weboldalt, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait.
A külső szolgáltatók cookijait az eszközeik beállításaiban illetve a Google Marketing Platform leiratkozási oldalán letilthatják: https://adssettings.google.com/authenticated?hl=hu#display_optout

A Google Ads programon belül igénybe vesszük a Google **konverziókövető** szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása.
Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
A Google Ads emellett a Google Analiticstől **független funkciókat is ad** a weboldalhoz, mely szerint a remarketing és a konverziókövetés során a Google Ads saját mérőkódját használja Tag Manageren keresztül, mely során általános látogatási adatok kerülnek átadásra a Google rendszerének.
A Google Ads hirdetési rendszer használatán keresztül **hasonmás célközönség listák** készülhetnek. A Hasonló Közönségek célzása révén olyan személyeknél jeleníthet meg hirdetéseket, akik a meglévő remarketinglistákon szereplő személyekkel közös jellemzőkkel rendelkeznek.

Facebook remarketing:

Online ajánlatainkhoz a Facebook közösségi hálózat (üzemeltető: Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, illetve, ha ön EU állampolgár, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország („Facebook")) hirdetési rendszerét, és az általa biztosított „Facebook Pixel" szolgáltatást használhatjuk.
A Facebook Pixel lehetővé teszi a Facebooknak, hogy ajánlatunk megtekintőiből célcsoportot képezzen úgynevezett „Facebook-Ads" hirdetések feltüntetése céljából. Ennek megfelelően mi kizárólag arra használjuk a Facebook Pixel szolgáltatást, hogy általunk létrehozott Facebook-Ads hirdetéseket kínáljuk online ajánlataink iránt érdeklődést mutató Facebook felhasználók számára. A Facebook Pixel használatával azt kívánjuk biztosítani, hogy Facebook-Ads hirdetéseink megfeleljenek a felhasználók potenciális érdeklődési köreinek és így ne legyenek zavaróak. A Facebook Pixel ugyanakkor lehetővé teszi számunkra, hogy statisztikai és piackutatási célokból nyomon kövessük a Facebook hirdetések hatékonyságát, mivel tájékoztat minket arról, hogy a felhasználók a Facebook hirdetésre való kattintva használták-e webhelyünket.
Ön jogosult megtiltani a Facebook Pixel adatgyűjtését és információinak Facebook hirdetések megjelenítését. Ehhez látogassa meg a Facebook által készített vonatkozó oldalt (https://www.facebook.com/settings?tab=ads) és kövesse a felhasználáson alapuló reklámozás beállításával kapcsolatos utasításokat vagy tájékozódjon jogairól a következő oldalakon: http://www.aboutads.info/choices/ (USA) és http://www.youronlinechoices.com/ (EU). A beállítások a

platformtól függetlenek, azaz minden eszközre, így például asztali számítógépekre és mobileszközökre is alkalmazhatók.

Google Tag Manager

A Google Tag Manager egy a Google Inc., által biztosított címkezelő szolgáltatás, amely lehetővé teszi címkék (tag) létrehozását, frissítését és kezelését. A címkék a weboldalunkon lévő olyan kis kódelemek, amelyek többek között a forgalom és a látogatói viselkedés mérésére, valamint az online hirdetések és a közösségi csatornák hatásának meghatározására szolgálnak. Amikor meglátogatja weboldalunkat, akkor az aktuális címke-konfigurációt elküldik az Ön böngészőjére. Maga az eszköz nem gyűjt semmilyen személyes adatot, de biztosítja más olyan címkék aktiválását, amelyek viszont esetlegesen gyűjthetnek adatokat.
A Google Tag Manager működéséről további információkat a következő linken: https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=hu valamint a használati szabályzatban találhat: https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html

4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK:

Szolgáltatásunk során előfordulhat, hogy jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelés történik. Ilyen esetben az adat felvételekor tájékoztatást adunk írásban arról, hogy az éppen aktuális adatfelvétel során miként, milyen célból, milyen alapon fogjuk adataidat kezelni, meddig őrizzük meg és milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.
Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

III. FEJEZET
ADATFELDOLGOZÓK

A személyes adatait munkatársaink kezelhetik, valamint azok az adatfeldolgozók akik velünk írásbeli adatfeldolgozói szerződést kötöttek.
Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Adatait mind munkatársaink, mind adatfeldolgozóink és az ő közvetlen munkatársai kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges mértékben és a jogalap biztosította ideig kezelhetik.
Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a velünk kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Ellenőrizzük az adatfeldolgozóink munkáját, adatfeldolgozóink további adatfeldolgozót csak hozzájárulásunkkal jogosultak igénybe venni.

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk.

Az adatfeldolgozóink:

Könyvelés	**Fourexperts Kft.** Adószám: 26244420-2-43 Cégjegyzékszám: 01-09-309866 Székhely: 1213 Budapest, Szentmiklósi út 102. Email: info@fourexperts.hu	rendszeres
Számlázás	**A-Z szoftver Kft.** Adószám: 25817786-2-13	rendszeres

	Cégjegyzékszám: 13-09-184258 Székhely: 2084 Pilisszentiván, Borbála utca 26 Email: support@az-szoftver.hu	
Bérszámfejtés	**Prohumán 2004 Munkaerő Szolgáltató és Tanácsadó Kft.** Adószám: 13410021-2-44 Cégjegyzékszám: 01-09-992836, Székhely: 1146 Budapest, Hungária krt. 140-144. E-mail: cegugyek@prohuman.hu	
Jogi szolgáltatás	**Dr. Polgár Ügyvédi Iroda** Székhely: 1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 5. E-mail: polgar@polgardr.hu	eseti
IT szolgáltató, email szerver	**PROTOLINK Kft.** Adószám: 14566321-2-42 Cégjegyzékszám: 01-09-909729 Székhely: 1144 Budapest, Szentmihályi út 20-22. 1. em. 36. E-mail: office@protolink.hu	rendszeres
weblap tárhely szolgáltató és honlap üzemeltető	**MediaCenter Hungary Kft.** Adószám: 13922546-2-03 Cégjegyzékszám: 03-09-114492 Székhely: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5. Email: mediacenter@mediacenter.hu	rendszeres
weboldal látogatási adatok elemzése, hirdetés	Google LLC a Google Analitics és Google Ads szolgáltatásokon keresztül Cím: Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043 Weboldal: https://www.google.com/	rendszeres

IV. FEJEZET

ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)
legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi
a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

V. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Előzetes tájékozódáshoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
(Rendelet 13-14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga
Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
(Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
(Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")
1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeltben meghatározott indokok valamelyike fennáll.
(Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.
(Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
(Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
(Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az alábbi jogalapokon történő adatkezelése ellen:
-a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy
f) pontja (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) adatkezelés ellen.
Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
(Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
(Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban
(Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.
(Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.
(Rendelet 79. cikk)

VI. FEJEZET

AZ ÉRINTETT KÉRELMÉNEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve email vagy postai úton.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, azonban kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az szerződésen, jogi kötelezettség teljesítésén vagy a Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Jogos érdek alapú adatkezelések esetében érintettet megilleti a Rendelet 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog, azaz az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat. Ez esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos

okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Honlap: http://www.naih.hu
Telefon: 06.1.391.1400
Telefax: 06.1.391.1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Tájékoztató frissítése, jogszabály változások követése

A Tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális Tájékoztatóról a weboldal „Adatkezelési Tájékoztató” része alatt tájékozódhat folyamatosan.

Budapest, 2023. november 01.

METALLOGLOBUS Fémöntő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság